**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**

**KHOA THỐNG KÊ - TIN HỌC**

** 🙠🙣🕮🕮🕮🙡🙢**

**PHÂN TÍCH YÊU CẦU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CỬA HÀNG The Café & Homemade Cake DECEMBER**

**Đà Nẵng, 12/2022**

**MỤC LỤC**

[**1.** **INTRODUCTION** 5](#_Toc120871893)

[***1.1.*** ***Purpose*** 5](#_Toc120871894)

[***1.2.*** ***Scope*** 5](#_Toc120871895)

[***1.3.*** ***Definitions, Acronyms, and Abbreviations*** 5](#_Toc120871896)

[***1.4.*** ***References*** 5](#_Toc120871897)

[***1.5.*** ***Overview*** 5](#_Toc120871898)

[**2.** ***NON-FUNCTIONAL REQUIREMENTS*** 6](#_Toc120871899)

[***2.1.*** ***Interface requirements*** 6](#_Toc120871900)

[***2.2.*** ***Security requirements*** 6](#_Toc120871901)

[***2.3.*** ***Operational requirements*** 6](#_Toc120871902)

[**3.** **FUNCTIONAL REQUIREMENTS** 6](#_Toc120871903)

[***3.1.*** ***Chức năng bán hàng:*** 6](#_Toc120871904)

[***3.2.*** ***Chức năng quản lý menu:*** 6](#_Toc120871905)

[***3.3.*** ***Chức năng quản lý nhân viên:*** 6](#_Toc120871906)

[***3.4.*** ***Chức năng chấm công:*** 6](#_Toc120871907)

[***3.5.*** ***Chức năng tính lương:*** 6](#_Toc120871908)

[**4.** **FUNCTION MODEL** 7](#_Toc120871909)

[***4.1.*** ***Overall description*** 7](#_Toc120871910)

[***4.2.*** ***Use case description*** 7](#_Toc120871911)

[***4.2.1.*** ***Use case bán hàng*** 7](#_Toc120871912)

[***4.2.2.*** ***Use case quản lý menu*** 9](#_Toc120871913)

[***4.2.3.*** ***Use case quản lý nhân viên*** 10](#_Toc120871914)

[***4.2.4.*** ***Use case tính lương*** 11](#_Toc120871915)

[***4.2.5.*** ***Use case chấm công*** 12](#_Toc120871916)

[***4.3.*** **Open issues** 13](#_Toc120871917)

[**5.** **STRUCTURAL MODEL** 14](#_Toc120871918)

[***5.1.*** ***Class diagram*** 14](#_Toc120871919)

Record of change

\*A - Added M - Modified D - Deleted

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Effective Date | Changed Items | A\* M, D | Change Description | New Version |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

SIGNATURE PAGE

**ORIGINATOR:**

Trần Hồ Trâm Anh 46K21.2

Trần Quốc Hải 46K21.2

Phạm Tây Hồ 46K21.2

Lê Thị Hàng My 46K21.2

Phan Thị Linh Nhi 46K21.2

Lê Thị Ánh Tuyết 46K21.2

**REVIEWERS:**

Cao Thị Nhâm

1. **INTRODUCTION**
   1. ***Purpose***

Báo cáo này nhằm phân tích, thiết kế một hệ thống quản lý bán hàng và nhân viên tại cửa hàng The Café & Homemade Cake DECEMBER. Quản lý các công việc quan trọng của cửa hàng như: Cập nhật menu, thông tin nhân viên. Chấm công và tính lương cho nhân viên.

* 1. ***Scope***
* Organization Scope: Báo cáo thực hiện tại cửa hàng The Café & Homemade Cake DECEMBER tại 522 Trưng Nữ Vương, Hải Châu, Đà Nẵng
* Users Scope: Hệ thống dành cho các nhân viên và quản lý của cửa hàng.
* Functional Scope: Người dùng sẽ phải đăng nhập khi vào hệ thống, sau đó tiến hành thực hiện các công việc thông qua thanh danh mục
* Integration Scope: hiện tại của hàng đang dùng hệ thống tích hợp để quản lý phần nước nhưng muốn có một hệ thống tách biệt riêng chỉ để quản lý phần bánh và quản lý nhân viên.
  1. ***Definitions, Acronyms, and Abbreviations***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | Abbreviation | Description |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |

* 1. ***References***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | Abbreviation | Description |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |

* 1. ***Overview***

Phần mềm là công cụ quản lý bán hàng và quản lý nhân viên hiệu quả với việc làm đơn giản hoá việc lập các hoá đơn bán hàng bằng tay, ghi chép giờ công bằng sổ sách. Tránh tình trạng mất mát thông tin, khi sử dụng phương pháp ghi chép truyền thống vào giấy.

1. ***NON-FUNCTIONAL REQUIREMENTS***
   1. ***Interface requirements***

* Đơn giản, tông màu theo màu chủ đạo của quán (trắng, xanh rêu).
  1. ***Security requirements***
* Tài khoản Admin được phép truy cập tất cả đến các chức năng trong hệ thống.
* Nhân viên được truy cập tự do vào chức năng bán hàng.
* Bảo mật thông tin người dung.
  1. ***Operational requirements***
* Hoạt động trên nền tảng web.

1. **FUNCTIONAL REQUIREMENTS**
   1. ***Chức năng bán hàng:***

Sau khi nhận đơn theo yêu cầu của khách trên fanpage, nhân viên bán hàng tiến hành tick chọn các thông tin bánh khách đặt với các mục chính bao gồm: size bánh, nhân bánh, trang trí, phụ kiện. Sau khi tick xong, hệ thống tính tổng tiền khách phải trả. Tiếp theo nhân viên tiến hành xác nhận đơn hàng với khách. Tiếp đến nhân viên tiến hành hỏi và nhập thông tin thời gian lấy bánh và tiến hành nhập tên của nhân viên chịu trách nhiệm cho đơn hàng. Cuối cùng nhân viên in hoá đơn và gửi cho bộ phận làm bánh. Khi khách đến nhận bánh, nhân viên gửi bánh kèm hoá đơn trên bánh cho khách hàng và nhận tổng tiền từ khách hàng.

Ngoài hình thức đặt hàng thông qua trang fanpage trên Facebook của quán, khách hàng có thể gọi điện hoặc đến trực tiếp tại quán để đặt hàng. Và nhân viên cũng thực hiện các thao tác tương tự như đặt bánh trên fanpage.

* 1. ***Chức năng quản lý menu:***

Chủ cửa hàng vào hệ thống, chọn mục quản lý menu. Hệ thống cho phép thêm, sửa, xóa các thông tin trên menu. Sau khi cập nhật thông tin, chủ cửa hàng chọn lưu thông tin và hệ thống tiến hành lưu thông tin cập nhật.

* 1. ***Chức năng quản lý nhân viên:***

Chủ quán có thể thêm các tài khoản nhân viên mới, xoá các tài khoản nhân viên không còn sử dụng. Và có thể sửa thông tin của các nhân viên. Chủ quán có quyền thực hiện phân quyền truy cập các chức năng có trong hệ thống cho nhân viên.

* 1. ***Chức năng chấm công:***

Hằng ngày đi làm, khi nhân viên đăng nhập, hệ thống sẽ bắt đầu tình giờ làm việc. Khi hết ca làm, nhân viên đăng xuất, hệ thống sẽ ghi nhận giờ ra về và tính tổng thời gian ca làm một ngày.

* 1. ***Chức năng tính lương:***

Chủ cửa hàng tổng hợp giờ làm việc và tính lương cho nhân viên.

1. **FUNCTION MODEL**
   1. ***Overall description***

Trình bày tổng quát về hệ thống.



* 1. ***Use case description***
     1. ***Use case bán hàng***
        1. Overview

Khách hàng đặt bánh theo yêu cầu của mình và nhân viên sẽ tiến hành thanh toán trên hệ thống.

* + - 1. Actors
* Chủ cửa hàng
* Nhân viên bán hàng
  + - 1. Triggers

Khi khách hàng nhắn tin trên fanpage, gọi điện hoặc đặt bánh trực tiếp tại cửa hàng.

* + - 1. Relationships

Include: Đăng nhập

* + - 1. Main flow – Operation
* Bước 1: Khách đặt bánh theo yêu cầu dựa trên menu với các mục chính size bánh, nhân bánh, trang trí, phụ kiện.
* Bước 2: Nhân viên bán hàng tiến hành đăng nhập vào hệ thống. Nếu đăng nhập hợp lệ, thì đến phần nhập thông tin bánh. Trường hợp không hợp lệ thì kết thúc.
* Bước 3: Nhân viên tick chọn các thông tin tên theo yêu cầu của khách vào hệ thống.
* Bước 4: Hệ thống tính tổng tiền.
* Bước 5: Nhân viên tiến hành hỏi và nhập thông tin thời gian lấy bánh.
* Bước 6: Nhập tên nhân viên chịu trách nhiệm cho đơn hàng.
* Bước 7: Nhân viên nhấn nút “In hoá đơn”
* Bước 8: Hệ thống in hoá đơn.
* Bước 9: Gửi hoá đơn cho bộ phận làm bánh.
* Bước 10: Khi khách nhận bánh gửi bánh kèm hoá đơn và nhận tiền.
  + - 1. Alternative flows

N/A

* + - 1. Activity diagram



* + - 1. Open issues

N/A

* + 1. ***Use case quản lý menu***
       1. Overview

Chủ cửa hàng cập nhật thông tin menu.

* + - 1. Actors

Chủ cửa hàng

* + - 1. Triggers

Chủ cửa hàng vào hệ thống quản lý menu.

* + - 1. Relationships

Include: Đăng nhập

* + - 1. Main flow – Operation
* Bước 1: Chủ cửa hàng đăng nhập vào hệ thống, nếu thành công hiển thị màn hình quản lý menu, nếu đăng nhập không thành công thì kết thúc.
* Bước 2: Chủ cửa hàng thực hiện các chức năng thêm, sửa, xoá trên menu.
* Bước 3: Chủ cửa hàng bấm nút “Lưu”.
* Bước 4: Hệ thống lưu thông tin được cập nhật.
  + - 1. Alternative flows

AF1. Huỷ thao tác cập nhật

* Bước 1: Chủ cửa hàng bấm nút “Huỷ”
* Bước 2: Hệ thống huỷ các thao tác và hiển thị lại màn hình menu ban đầu.
  + - 1. Activity diagram



* + - 1. Open issues

N/A

* + 1. ***Use case quản lý nhân viên***
       1. Overview

Chủ cửa hàng cập nhật thông tin nhân viên.

* + - 1. Actors

Chủ cửa hàng

* + - 1. Triggers

Chủ cửa hàng vào hệ thống quản lý nhân viên.

* + - 1. Relationships

Include: Đăng nhập

* + - 1. Main flow – Operation
* Bước 1: Chủ cửa hàng đăng nhập vào hệ thống, nếu thành công hiển thị màn hình quản lý nhân viên, nếu đăng nhập không thành công thì kết thúc.
* Bước 2: Chủ cửa hàng thực hiện các chức năng thêm, sửa, xoá trên trang quản lý nhân viên.
* Bước 3: Chủ cửa hàng bấm nút “Lưu”.
* Bước 4: Hệ thống lưu thông tin được cập nhật.
  + - 1. Alternative flows

AF1. Huỷ thao tác cập nhật

* Bước 1: Chủ cửa hàng bấm nút “Huỷ”
* Bước 2: Hệ thống huỷ các thao tác và hiển thị lại màn hình quản lý nhân viên ban đầu.
  + - 1. Activity diagram



* + - 1. Open issues

N/A

* + 1. ***Use case tính lương***
       1. Overview

Chủ cửa hàng tính lương cho nhân viên.

* + - 1. Actors

Chủ cửa hàng

* + - 1. Triggers

Chủ cửa hàng vào hệ thống tính lương.

* + - 1. Relationships

Include: Chấm công

* + - 1. Main flow – Operation
* Bước 1: Chủ cửa hàng đăng nhập vào hệ thống, nếu thành công hiển thị màn hình tính lương, nếu đăng nhập không thành công thì kết thúc.
* Bước 2: Hệ thống đưa ra bảng tổng hợp chấm công.
* Bước 3: Chủ cửa hàng lựa chọn nhân viên mình muốn tính lương.
* Bước 4: Chủ cửa hàng nhập mức lương.
* Bước 5: Hệ thống hiển thị số tiền lương ra màn hình.
  + - 1. Alternative flows

N/A

* + - 1. Activity diagram



* + - 1. Open issues

N/A

* + 1. ***Use case chấm công***
       1. Overview

Hệ thống thực hiện ghi nhận giờ làm việc một ngày của nhân viên.

* + - 1. Actors

Nhân viên

* + - 1. Triggers

Nhân viên đăng nhập và đăng xuất khỏi hệ thống.

* + - 1. Relationships

Include: Đăng nhập

* + - 1. Main flow – Operation
* Bước 1: Nhân viên đăng nhập vào hệ thống.
* Bước 2: Hệ thống ghi nhận giờ bắt đầu làm việc.
* Bước 3: Nhân viên đăng xuất khỏi hệ thống.
* Bước 4: Hệ thống ghi nhận giờ kết thúc làm việc.
* Bước 5: Tính tổng số giờ làm việc một ngày của nhân viên.
  + - 1. Alternative flows

N/A

* + - 1. Activity diagram



* + - 1. Open issues

N/A

* 1. **Open issues**

N/A

1. **STRUCTURAL MODEL**
   1. ***Class diagram***

